



FAQ

UDZIAŁ W KONKURSIE

- **Kto może wziąć udział w konkursie?**

W konkursie mogą wziąć udział osoby pełnoletnie (które ukończyły 18 lat)

- **Czy trzeba mieć konto MultiSport?**

Konkurs jest otwarty dla wszystkich spełniających warunki określone w Regulaminie. Udział nie wymaga posiadania produktów Benefit Systems, w tym karty MultiSport.

- **Czy pracownicy organizatora mogą brać udział?**

Nie, zgodnie z Regulaminem Konkursu pracownicy Organizatora nie mogą brać udziału w Konkursie.

- **Czy mogę wziąć udział mieszkając za granicą?**

Tak, jednak nagrody wysyłane są wyłącznie na adresy znajdujące się na terenie Polski.

- **Czy mogę zgłosić się więcej niż raz / z kilku adresów e mail?**

Nie. Każdy uczestnik może przestać tylko jedno zgłoszenie, przypisane do jednego adresu e-mail.

- **Czy mogę zgłosić udział w imieniu innej osoby?**

Nie. Zgłoszenia można dokonywać wyłącznie we własnym imieniu.

- **Czy mogę wycofać swój udział w konkursie lub usunąć swoje dane?**

Tak, możesz w każdej chwili wycofać swój udział w Konkursie lub poprosić o usunięcie swoich danych. W tym celu należy napisać wiadomość na adres kartamultisport@benefitsystems.pl a my wycofamy zgłoszenie lub usuniemy dane zgodnie z prośbą.

ORGANIZACJA I ZASADY KONKURSU

- **Gdzie odbywa się konkurs i gdzie znajdę regulamin?**

Regulamin konkursu znajdziesz na stronie, na której jest realizowany konkurs: konkurs.miedzynarodowa.kartamultisport.pl.

- **Do kiedy trwa konkurs?**



Konkurs trwa od 6.07.2026 do 5.08.2026 do godz. 23:59. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia czasu trwania Konkursu w przypadku wystąpienia okoliczności niezależnych od Organizatora, w tym awarii systemu teleinformatycznego uniemożliwiającego dokonanie zgłoszenia. Informacja o przedłużeniu czasu trwania Konkursu zostanie niezwłocznie opublikowana na Stronie.

- **Czy konkurs organizuje MultiSport czy Kubota?**

Organizatorem konkursu jest Benefit Systems S.A. Obie Strony MultiSport i Kubota występują jako równorzędni partnerzy.

- **Kto jest administratorem danych osobowych?**

Administratorem danych osobowych jest Benefit Systems S.A.

- **Czy moje dane będą wykorzystane do celów marketingowych?**

Dane Uczestników Konkursu przetwarzane są w następujących celach:

- przeprowadzenia Konkursu, w tym wyłonienia Zwycięzcy, przekazania nagród, publikacji danych osobowych Zwycięzcy oraz rozpatrzenia reklamacji lub roszczeń dotyczących udziału w Konkursie na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit f RODO);
- w celach podatkowych i rachunkowych – w przypadku wygrania nagrody. Dane osobowe Uczestników Konkursu będą przetwarzane, ponieważ jest to wymagane przez obowiązujące przepisy prawa (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

- **Czy nagrody podlegają opodatkowaniu?**

Nie, laureaci nie są zobowiązani do zapłaty podatku od otrzymanej nagrody.

FORMULARZ I PROBLEMY TECHNICZNE

- **Nie działa formularz konkursowy / strona konkursowa się nie ładuje - co zrobić?**

Jeśli napotkasz problem z działaniem formularza lub strony konkursowej, skontaktuj się z naszą infolinią pod numerem 22 242 42 42 lub napisz na adres infolinia@benefitsystems.pl. Jesteśmy dostępni codziennie w godzinach 7:00–22:00, 7 dni w tygodniu.

Możesz też spróbować ponownie później, nie jest to zadanie wykonywane na czas, a o przyznaniu nagród nie decyduje kolejność zgłoszeń.

- **Nie dostałem potwierdzenia zgłoszenia - czy mój udział został zapisany?**

Warunkiem udziału w Konkursie jest udzielenie odpowiedzi na pytanie konkursowe oraz potwierdzenie udziału poprzez kliknięcie w link przesłany w wiadomości e-mail. Po kliknięciu w



link weryfikacyjny wyświetli się komunikat potwierdzający poprawne dodanie zgłoszenia do listy uczestników Konkursu. Jeżeli nie otrzymałeś wiadomości e-mail lub masz wątpliwości, czy Twoje zgłoszenie zostało prawidłowo zapisane, prosimy o kontakt pod adresem: infolinia@benefitsystems.pl. Jeśli mimo wszystko wiadomość potwierdzająca do Ciebie nie dotarła, spróbuj zarejestrować się przy użyciu innego adresu e-mail. Zdarza się, że firmowe skrzynki pocztowe mają dodatkowe zabezpieczenia lub blokady, które mogą uniemożliwiać dostarczenie wiadomości.

- **Czy mogę edytować odpowiedź po wystaniu?**

Nie, po wystaniu odpowiedzi nie ma możliwości jej edycji ani ponownego przesłania.

- **Z kim kontaktować się w sprawie problemów technicznych?**

W przypadku problemów technicznych związanych z konkursem prosimy o kontakt pod adresem e-mail: infolinia@benefitsystems.pl.

NAGRODY I WYGRANA

- **Co można wygrać?**

Do wygrania jest 150 zestawów nagród. Każdy zestaw zawiera: klapki, torbę, long sleeve oversize oraz skarpety.

Nie ma możliwości wyboru koloru ani rozmiaru nagród. Dotyczy to wszystkich elementów zestawu, w tym kłapek i long sleeve'a. Kolory oraz rozmiary są przydzielane losowo, zgodnie z Regulaminem Konkursu.

- **Czy mogę wygrać więcej niż jedną nagrodę?**

Nie, każde zgłoszenie jest rozpatrywane indywidualnie, a jeden uczestnik (przypisany do jednego adresu e-mail) może otrzymać tylko jedną nagrodę w Konkursie.

- **Czy można wybrać kolor lub rozmiar nagrody?**

Nie, wybór koloru ani rozmiaru nagrody nie jest możliwy. Kolory oraz rozmiary nagród przydzielane są losowo zgodnie z Regulaminem Konkursu.

- **Czy mogę wymienić nagrodę konkursową na inny model, kolor lub rozmiar?**

Organizator zastrzega, że Nagrody nie podlegają wymianie ani zwrotowi.

- **Kiedy będą ogłoszeni zwycięzcy i jak sprawdzić wyniki konkursu?**



Wyniki konkursu zostaną ogłoszone **13 sierpnia**. Zwycięzcy otrzymają informację o wygranej drogą mailową na adres podany podczas zgłoszenia. Dodatkowo lista zwycięzców będzie dostępna na stronie konkursowej.

- **Czy wyniki będą opublikowane na stronie?**

Na stronie Konkursu zostanie opublikowana lista zwycięzców zawierająca imię, pierwszą literę nazwiska oraz miasto.

Dodatkowo każdy zwycięzca otrzyma wiadomość e-mail z prośbą o podanie danych adresowych niezbędnych do wysyłki nagrody.

Jednocześnie informujemy, że ze względu na możliwość zbieżności danych (imię, pierwsza litera nazwiska, miasto), samo pojawienie się na liście zwycięzców nie stanowi potwierdzenia wygranej. Ostateczne potwierdzenie następuje wyłącznie w wiadomości wysłanej na adres e-mail podany podczas zgłoszenia.

- **Skąd będę wiedzieć, że wygrałem?**

Na stronie Konkursu zostanie opublikowana lista zwycięzców zawierająca imię, pierwszą literę nazwiska oraz miasto.

Dodatkowo każdy zwycięzca otrzyma wiadomość e-mail z prośbą o podanie danych adresowych niezbędnych do wysyłki nagrody.

Jednocześnie informujemy, że ze względu na możliwość zbieżności danych (imię, pierwsza litera nazwiska, miasto), samo pojawienie się na liście zwycięzców nie stanowi potwierdzenia wygranej. Ostateczne potwierdzenie następuje wyłącznie w wiadomości wysłanej na adres e-mail podany podczas zgłoszenia.

- **Czy dostanę informację, jeśli nie wygram?**

Nie, o wynikach konkursu zostaną poinformowani wyłącznie zwycięzcy.

- **Co się stanie, jeśli nie odpowiem na wiadomość o wygranej?**

Aby otrzymać nagrodę, konieczne jest przesłanie danych niezbędnych do jej wysyłki. Jeśli nie odpowiesz na wiadomość informującą o wygranej i nie przekażesz wymaganych danych, organizator nie będzie mógł zrealizować wysyłki nagrody.

- **Ile mam czasu na podanie danych i potwierdzenie wysyłki nagrody?**

Na podanie danych niezbędnych do wysyłki oraz potwierdzenie odbioru nagrody przewidziane jest 10 dni od momentu otrzymania informacji o wygranej.

- **Jakie dane muszę podać po wygranej?**



Po wygranej prosimy o podanie danych niezbędnych do wysyłki nagrody, tj. imienia i nazwiska, adresu dostawy oraz numeru telefonu kontaktowego dla kuriera.

- **Kiedy otrzymam nagrodę?**

Nagrody zostaną wysłane w ciągu 30 dni od upływu terminu na dostarczenie danych do wysyłki.

WYSYŁKA NAGRÓD

- **Czy nagrody są wysyłane za granicę?**

Nie, nagrody są wysyłane tylko na terenie Polski.

- **Kto pokrywa koszt dostawy nagrody?**

Kosz wysyłki nagrody pokrywa organizator, w tym wypadku Benefit Systems S.A.

- **Czy mogę zmienić adres dostawy lub przekierować przesyłkę do paczkomatu?**

Nie, w przypadku braku możliwości odebrania wysłanej paczki prosimy o kontakt mailowy na adres infolinia@benefitsystems.pl.

- **Czy dostanę numer przesyłki i jak monitorować dostawę?**

Szczegóły dotyczące dostawy, w tym ewentualne informacje o śledzeniu przesyłki, przekazemy wraz ze zbieraniem danych niezbędnych do realizacji wysyłki nagrody.

- **Co, jeśli kurier nie zastanie mnie pod adresem?**

Odbędzie się ponowna próba dostarczenia przesyłki w innym terminie. Przesyłka obejmuje dwie próby doręczenia.

- **Ile prób doręczenia obejmuje przesyłka?**

Przesyłka obejmuje dwie próby doręczenia.

- **Minął termin na podanie danych do wysyłki - czy nadal mogę odebrać nagrodę?**

Termin na uzupełnienie danych do wysyłki jest ostateczny. Po jego upływie nie ma możliwości zgłoszenia się po odbiór nagrody ani jej wysyłki.

Reklamacje i wymiany

- **Jak zgłosić reklamację nagrody lub produktu (klapki, bluza, torba, skarpetki)?**

Reklamację można zgłosić wysyłając wiadomość na adres: infolinia@benefitsystems.pl. Następnie zgłoszenie zostanie przez nas przekazane do dostawcy w celu dalszego rozpatrzenia.



W przypadku reklamacji zastosowanie mają ogólne warunki określone na <https://kubotastore.pl/reklamacje>

- **Czy nagroda jest objęta reklamacją?**

Tak, nagroda podlega reklamacji wyłącznie w przypadku wad fabrycznych lub uszkodzeń. Reklamacja nie obejmuje możliwości wymiany nagrody ze względu na kolor lub rozmiar.

- **Do kogo zgłaszać reklamację - MultiSport czy Kubota?**

Reklamację można zgłosić wysyłając wiadomość na adres: infolinia@benefitsystems.pl. Następnie zgłoszenie zostanie przez nas przekazane do dostawcy w celu dalszego rozpatrzenia. W przypadku reklamacji zastosowanie mają ogólne warunki określone na <https://kubotastore.pl/reklamacje>

- **Chcę wymienić rozmiar kłapek lub bluzy - co zrobić?**

Wybór koloru ani rozmiaru nagrody nie jest możliwy. Kolory oraz rozmiary nagród przydzielane są losowo zgodnie z Regulaminem Konkursu.

- **Otrzymałem uszkodzoną nagrodę lub w paczce brakuje części - gdzie to zgłosić?**

Reklamację można zgłosić wysyłając wiadomość na adres: infolinia@benefitsystems.pl. Następnie zgłoszenie zostanie przez nas przekazane do dostawcy w celu dalszego rozpatrzenia. W przypadku reklamacji zastosowanie mają ogólne warunki określone na <https://kubotastore.pl/reklamacje>