

Zasady udostępniania kodów na potrzeby treningów online u Partnerów Programu MultiSport

1. Program udostępniania kodów na potrzeby treningów online (dalej jako „**Program**”) organizowany jest przez Benefit Systems S.A. z siedzibą w Warszawie (Pl. Europejski 02-844 Warszawa) zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS, nr KRS 0000370919, NIP: 836-167-65-10, REGON: 750721670, kapitał zakładowy w wysokości 2 859 142,00 PLN (w pełni wpłacony), dalej jako „**Benefit Systems**”.
2. W ramach Programu Benefit Systems udostępnia użytkownikom aktywnych kart MultiSport niezależnie od rodzaju karty (dalej jako „**Użytkownicy**”, „**Użytkownik**”) kody uprawniające do korzystania z oferty programów treningowych online realizowanych przez obiekty sportowo-rekreacyjne współpracujące z Benefit Systems w ramach Programu (dalej jako „**Partnerzy**”, „**Partner**”), których aktualna lista znajduje się na stronie <https://www.kartamultisport.pl/wspieraj-kluby/> (dalej jako „**Strona**”).
3. Program jest realizowany przez Benefit Systems we współpracy z Partnerami od dnia 19 marca 2020 r. do odwołania. O zakończeniu Programu Benefit Systems poinformuje Użytkowników za pośrednictwem Strony z wyprzedzeniem co najmniej 14 dni.
4. W celu uzyskania dostępu do programów treningowych online Partnerów, Użytkownik powinien wygenerować indywidualny kod elektroniczny klikając w funkcję „Generuj kod” na Stronie, a następnie przekazać kod Partnerowi, z usług którego zamierza skorzystać. Kody generowane są automatycznie.
5. Każdy kod uprawnia Użytkownika do jednorazowego skorzystania z usługi online Partnera dostępnej na platformie internetowej prowadzonej przez Partnera przeznaczonej do odpłatnego świadczenia usług osobom fizycznym po zarejestrowaniu się lub zalogowaniu na konto.
6. Kod może zostać wygenerowany również poprzez wysłanie zgłoszenia na adres e-mail: msonline@benefitsystems.pl . W tym przypadku czas oczekiwania na kod może wynosić do 24 godzin.
7. Sposób przekazania kodu Partnerowi jest opisany na Stronie w odniesieniu do każdego z Partnerów.
8. W ramach Programu Użytkownik może wygenerować tylko jeden kod dziennie.
9. Kod wygenerowany w danym dniu pozostaje ważny do końca ważny do końca tego dnia.
10. Benefit Systems nie odpowiada za przerwy techniczne w funkcji „Generuj kod” wynikłe z powodu braku dostępności sieci Internet, z awarii lub przypadków wadliwego funkcjonowania systemów teleinformatycznych wynikających z przyczyn niezależnych od Benefit Systems.
11. Niezależnie od powyższego, Benefit Systems czyni należyte starania, aby zapewnić działanie udostępnianej funkcjonalności generowania kodów, w szczególności poprzez bieżącą naprawę usterek.

12. Z tytułu korzystania z Programu, Benefit Systems ani Partner nie pobierają od Użytkowników żadnych dodatkowych opłat.
13. Wygenerowany kod może służyć wyłącznie do potrzeb własnych Użytkownika, dla celów niekomercyjnych i niezarobkowych. Zakazane jest udostępnianie kodu osobom trzecim.
14. Użytkownik zobowiązany jest stosować się do regulaminu korzystania z usług online Partnera. W szczególności w celu skorzystania z programu treningowego Partnera wymagana jest rejestracja Użytkownika na udostępnianej przez Partnera platformie.
15. Użytkownik może kontaktować się z Benefit Systems w sprawie Programu, w tym składać reklamacje: pisemnie pod adres: Plac Europejski 2, 00-844 Warszawa lub za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adres: msonline@benefitsystems.pl.
16. Zgłoszenia i reklamacje powinny zawierać opis zdarzenia lub problemu będącego przedmiotem zgłoszenia lub reklamacji oraz dane kontaktowe umożliwiające przekazanie przez Benefit Systems odpowiedzi.
17. Benefit Systems ustosunkuje się do reklamacji zgłoszonej przez Użytkownika i powiadomi go o sposobie rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od jej otrzymania.
18. Niniejsze Zasady dostępne są na Stronie w postaci umożliwiającej ich pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.
19. Benefit Systems zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w niniejszych Zasadach w szczególności z przyczyn obejmujących lub wynikających ze:
 - a) zmiany w zakresie Programu;
 - b) zmian w zakresie sposobów generowania kodów;
 - c) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
 - d) zmian technicznych związanych z funkcjonowaniem Strony, w tym zwiększeniem funkcjonalności Strony;
 - e) gdy konieczność wprowadzenia zmiany spowodowana będzie prawomocną decyzją administracyjną lub prawomocnym wyrokiem sądu;
 - f) gdy zmiana uzasadniona będzie poprawą jakości udostępnianego Programu lub zwiększeniem bezpieczeństwa Użytkowników.
20. Użytkownicy zostaną poinformowani o treści zmian Zasad poprzez umieszczenie na Stronie komunikatu o zmianie.
21. Zmiany Zasad wejdą w życie w dniu wskazanym w komunikacie o zmianie, nie wcześniej jednak niż po upływie 7 dni od momentu poinformowania o zmianie. W przypadku brak akceptacji zmian Użytkownik może zrezygnować z dalszego korzystania z Programu.