

## Regulamin Promocji

„Jesień z MultiSport”

### § 1

#### DEFINICJE

Określenia użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:

1. **Promocja** – akcja marketingowa organizowana w Strefie Multisport znajdującej się pod adresem: <https://www.kartamultisport.pl/> w terminie 15 Października 2018 roku od godz. 00:00 do dnia 31 stycznia 2019 roku, do godziny 23:59 pod nazwą: „Jesień z MultiSport”, skierowana do osób fizycznych na warunkach objętych Regulaminem, organizowana i prowadzona na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie.
2. **Organizator** – Benefit Systems Spółka Akcyjna, z siedzibą w Warszawie pod adresem: Plac Europejski 2, 00-844 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS:0000370919, nr NIP 836-16-76-510, REGON 750721670.
3. **Partner** – AUDIOTEKA S.A. z siedzibą w Warszawie, 02-673, przy ul. Konstruktorskiej 12, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000305704, REGON 141438454, NIP: 521-36-18-086.
4. **Serwis Audioteka** – serwis internetowy należący do Partnera, dostępny pod adresem [www.audioteka.com/pl](http://www.audioteka.com/pl).
5. **Regulamin Serwisu Audioteka** – regulamin korzystania z Serwisu Audioteka znajdujący się pod adresem <http://audioteka.com/pl/terms-of-use>.
6. **Aktywna Karta** – aktywna karta sportowa wydana przez Organizatora w ramach Programu MultiSport uprawniająca Uczestnika promocji do skorzystania z Promocji. Aktywnymi Kartami, które upoważniają Uczestnika promocji do skorzystania z promocji są: karta MultiSport Plus, karta MultiSport Classic, karta MultiActive typu pracownik lub należąca do osoby towarzyszącej (w tym Karty typu Dziecko/Kids oraz MultiSport Senior).
7. **Uczestnik Promocji** (zwany zamiennie Uczestnikiem) – osoba fizyczna posiadająca Aktywną Kartę w czasie trwania Promocji, o pełnej zdolności do czynności prawnych oraz spełniająca pozostałe warunki określone w niniejszym Regulaminie.
8. **Kolekcja** – zestaw 5 (pięciu) Audiobooków dostępnych w Serwisie Audioteka pod adresem: <https://audioteka.com/pl/collection/kartamultisport> tj: „Był sobie pies”, „Gwiazd naszych win”, „Cudowny chłopak”, „Karolcia”, „Nowe przygody skarpetek”.
9. **Audiobook** - nagranie dźwiękowe w formie elektronicznej, zawierające odczytany tekst publikacji, oferowane przez Serwis Audioteka na warunkach Regulaminu Serwisu dostępnego pod adresem internetowym <http://audioteka.com/pl/terms-of-use>,

10. **Kod Promocyjny** - kod elektroniczny z indywidualnym ciągiem znaków, który po wprowadzeniu do serwisu Audioteka.com na stronie danego audiobooka znajdującego się w Kolekcji, umożliwi Użytkownikowi pobranie tylko 1 audiobooka należącego do Kolekcji, zgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu.

11. **Zakup** - dostarczenie treści cyfrowej poprzez pobranie przez Uczestnika Promocji Audiobooka, przy użyciu Aktywnej Karty, zgodnie z zasadami Promocji zawartymi w niniejszym Regulaminie, bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów przez Uczestnika Promocji.

12. **Aplikacja Audioteka** – bezpłatna aplikacja mobilna Audioteki, która umożliwi zakup i odtwarzanie Audiobooków będących w ofercie Serwisu Audioteka oraz bezpłatne otrzymanie i odtwarzanie Audiobooków z Kolekcji; dostępna pod adresem internetowym <http://audioteka.com/pl/applications>, działająca na urządzeniach z systemem Android 4.0.4 i nowszym, iOS 8.0 i nowszym.

## § 2

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w okresie od 15 Października 2018 do dnia 31 stycznia 2019 roku z zastrzeżeniem, że każdą z Aktywnych Kart z danymi takimi jak imię, nazwisko i numer karty - potrzebnych do uzyskania łącznie maksymalnie 2 Kodów promocyjnych na 2 audiobooki z Kolekcji, w ramach niniejszej Promocji można użyć w Serwisie Audioteka, do dnia uznawanego jako wyczerpanie zapasów Kodów promocyjnych przewidzianych w akcji zgodnie z treścią §3 ust. 3 poniżej. W okresie od 15 Października 2018 do dnia 31 stycznia 2019, przy pomocy Aktywnej Karty MultiSport - po założeniu i zalogowaniu się na konto w <https://www.kartamultisport.pl/> można otrzymać maksymalnie 2 indywidualne Kody promocyjne na Audiobooki. Każdy uczestnik promocji, który przystąpi do Promocji od 15 października 2018 roku do 31 stycznia 2019 roku, może otrzymać maksymalnie 2 indywidualne Kody promocyjne na Audiobooki.

2. Skorzystanie z niniejszej Promocji i Zakup dowolnego Audiobooka z Kolekcji za pomocą Kodu promocyjnego wiąże się z m.in. koniecznością:

- a) Rejestracji lub posiadania konta w serwisie Partnera (Serwis Audioteka),
- b) Rejestracji lub posiadania konta w serwisie <https://www.kartamultisport.pl/>,
- c) Zawarcia z Partnerem umowy o świadczenie usług oraz właściwych umów licencyjnych zgodnie z Regulaminem Serwisu Audioteka dostępnym pod adresem: <http://audioteka.com/pl/terms-of-use>
- d) wpisania Kodu Promocyjnego w przeznaczonym do tego miejscu odpowiednio w Serwisie Audioteka lub w Aplikacji Audioteka.
- e) Pobrania i zainstalowania bezpłatnej aplikacji Audioteka na telefon lub tablet (Systemy: Android 4.0.4 i nowszy, iOS 8.0 i nowszy)

3. Regulamin określa zasady i warunki przeprowadzenia Promocji. Uczestnik przystępując do Promocji potwierdza, że zapoznał się z zasadami i wyraża zgodę na związanie treścią Regulaminu.

4. Odsłuchanie Audiobooka z Kolekcji możliwe jest wyłącznie przy wykorzystaniu Aplikacji Audioteka

(Systemy: Android 4.0.4 i nowszy, iOS 8.0 i nowszy).

5. Audiobooka z Kolekcji otrzymanego przy wykorzystaniu Kodu Promocyjnego uzyskanego podczas Promocji nie można pobrać jako odrębnego pliku. Jeśli użytkownik podczas jednej transakcji odbierze bezpłatnego Audiobooka z Kolekcji Promocyjnej i jednocześnie zakupi inny Audiobook z oferty Serwisu Audioteka, wówczas użytkownik może pobrać jako odrębny plik tylko i wyłącznie Audiobooka pochodzącego z oferty Serwisu Audioteka.

### § 3

#### ZASADY UCZESTNICTWA W PROMOCJI

1. W celu odebrania jednego bezpłatnego Audiobooka z Kolekcji Promocyjnej przy wykorzystaniu kodu promocyjnego należy:

a) zarejestrować się a następnie zalogować na swój profil na stronie: [www.kartamultisport.pl](http://www.kartamultisport.pl), na którym znajduje się Kod Promocyjny uprawniający do bezpłatnego odbioru jednego Audiobooka Kolekcji Promocyjnej, w czasie trwania Promocji okresie od 15.10.2018 r. do 31.01.2019r. Każdy Użytkownik podczas trwania Promocji otrzyma łącznie dwa kody na audiobooki z Kolekcji promocyjnej.

b) wybrać jednego Audiobooka z Kolekcji Promocyjnej znajdującej się na swoim profilu na stronie: [www.kartamultisport.pl](http://www.kartamultisport.pl), poprzez naciśnięcie okładki audiobooka lub przycisku "Wybieram nagrodę", po dokonaniu wyboru, następuje automatyczne przekierowanie do Serwisu Audioteka;

c) po przejściu do Serwisu Audioteka wybrać opcję „Mam kod promocyjny”;

d) zalogować się na uprzednio posiadane konto w Serwisie Audioteka lub dokonać rejestracji nowego konta w Serwisie Audioteka zgodnie z Regulaminem Serwisu Audioteka (poprzez podanie adresu e-mail oraz proponowanego przez rejestrującego się hasła); rejestracja nowego konta będzie wymagała akceptacji Regulaminu Serwisu Audioteka, dostępnego pod adresem internetowym <http://audioteka.com/pl/terms-of-use>

e) po zalogowaniu się lub rejestracji nowego konta w Serwisie Audioteka ponownie wybrać opcję „Mam kod promocyjny” i wpisać w polu „Wpisz kod promocyjny” kod, zatwierdzając przyciskiem „Przelicz”; przeliczenie powinno skutkować obniżeniem ceny do 0 zł (zero złotych);

f) zakończyć transakcję klikając przycisk „Zamawiam”

g) pobrać i zainstalować Aplikację Audioteka w wersji odpowiedniej dla danego urządzenia, (Aplikacja Audioteka dostępna jest pod adresem internetowym <http://audioteka.com/pl/applications> i działa na urządzeniach z systemem Android 4.0.4 i nowszym, iOS 8.0 i nowszym);

h) po zainstalowaniu Aplikacji Audioteka zalogować się do niej tymi samymi danymi (adres mailowy oraz hasło), które zostały podane odpowiednio przy rejestracji konta w Serwisie Audioteka lub logowaniu się do Serwisu Audioteka w trakcie odbierania bezpłatnego Audiobooka z Kolekcji Promocyjnej;

i) otrzymany w ramach Promocji Audiobook z Kolekcji Promocyjnej będzie widoczny w ramach funkcji "Moja półka", zawartej w Serwisie Audioteka oraz we wszystkich wersjach Aplikacji Audioteka.

2. Z zastrzeżeniem pkt 3 poniżej, odsłuchanie Audiobooka z Kolekcji Promocyjnej otrzymanego przy wykorzystaniu Kodu Promocyjnego uzyskanego podczas Promocji możliwe jest wyłącznie za

pośrednictwem bezpłatnej Aplikacji Audioteka.

3. Jeżeli w ramach danej transakcji, Uczestnik dodał do koszyka zakupowego (w którym już znajduje się Audiobook z Kolekcji Promocyjnej wybrany przez niego na Stronie Internetowej Promocji) Audiobook z oferty Serwisu Audioteka znajdujący się jednocześnie w Kolekcji Promocyjnej, to możliwość odsłuchania wyłącznie za pośrednictwem bezpłatnej Aplikacji Audioteka będzie dotyczyła tego Audiobooka z Kolekcji Promocyjnej, którego cena była najwyższa.

4. Audiobooka z Kolekcji Promocyjnej otrzymanego od Organizatora przy wykorzystaniu Kodu Promocyjnego uzyskanego podczas Promocji nie można pobrać jako odrębnego pliku. Jeśli użytkownik podczas jednej transakcji odbierze bezpłatnego Audiobooka z Kolekcji Promocyjnej i jednocześnie zakupi inny Audiobook z oferty Serwisu Audioteka, wówczas użytkownik może pobrać jako odrębny plik tylko i wyłącznie Audiobooka pochodzącego z oferty Serwisu Audioteka.

5. Zakupu Audiobooka z Kolekcji, przy pomocy Kodu promocyjnego w Serwisie Audioteka można dokonać do dnia wyczerpania zapasów Kodów promocyjnych przewidzianych w akcji, o której poinformuje Organizator na stronie projektu [www.kartamultisport.pl](http://www.kartamultisport.pl).

6. Jeden Kod promocyjny umożliwi Uczestnikowi Promocji Zakup wybranego tylko 1 (jednego) Audiobooka oferowanego w Kolekcji w Serwisie Audioteka. Do dnia wyczerpania zapasów Kodów promocyjnych przewidzianych w akcji, Uczestnik promocji może otrzymać maksymalnie łącznie 2 Kody Promocyjne.

7. Wygenerowany Kod promocyjny nie podlega wymianie na gotówkę lub rzecz innego rodzaju.

8. Uzyskane w Promocji Kody Promocyjne można wykorzystać do 31 stycznia 2019 r. Po upływie tego terminu Kod Promocyjny zostanie dezaktywowany i nie będzie uprawniał do otrzymania bezpłatnego Audiobooka z Kolekcji Promocyjnej.

9. Przed zakończeniem transakcji zgodnie z pkt 1 f powyżej, Uczestnik może dodać do koszyka zakupowego (w którym już znajduje się Audiobook z Kolekcji Promocyjnej wybrany przez niego na Stronie Internetowej Promocji) inne Audiobooki znajdujące się w ofercie Serwisu Audioteka. W takim wypadku:

a. po wprowadzeniu Kodu Promocyjnego i naciśnięciu przycisku „Przelicz” nastąpi obniżenie łącznej ceny tej transakcji o wartość Audiobooka z Kolekcji Promocyjnej, a Uczestnik zobowiązany będzie do zapłaty za dodane Audiobooki z oferty Serwisu Audioteka zgodnie z Regulaminem Serwisu Audioteka;

b. jeżeli do koszyka zakupowego zostanie dodany Audiobook z oferty Serwisu Audioteka znajdujący się jednocześnie w Kolekcji Promocyjnej (inny niż wybrany przez Uczestnika na Stronie Internetowej Promocji), to po wprowadzeniu Kodu Promocyjnego i naciśnięciu przycisku „Przelicz” nastąpi obniżenie ceny tej transakcji o wartość najdroższego z Audiobooków z Kolekcji Promocyjnej znajdujących się w koszyku zakupowym Uczestnika a Uczestnik zobowiązany będzie do zapłaty pozostałej ceny (wskazanej po naciśnięciu przycisku „Przelicz”), zgodnie z Regulaminem Serwisu Audioteka.

10. Uczestnikowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy na zasadach wskazanych w Regulaminie Serwisu Audioteka (dostępny pod adresem <http://audioteka.com/pl/terms-of-use>).

11. Serwis Audioteka nie ponosi odpowiedzialności za:

a. nieprawidłowości w realizacji Kodu Promocyjnego spowodowane podaniem przez Uczestnika Promocji

nieprawidłowych lub niepełnych danych;

b. nieposiadanie odpowiedniego urządzenia spełniającego wymagania do odtwarzania Audiobooka z Kolekcji Promocyjnej.

12. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym regulaminie obowiązują postanowienia Regulaminu Serwisu Audioteka, dostępnego w Serwisie Audioteka pod adresem <http://audioteka.com/pl/terms-of-use>.

#### **§ 4**

#### **REKLAMACJE**

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji przez Partnera w zakresie wszelkich czynności Uczestnika Promocji można zgłaszać mailowo na adres [hello@audioteka.com](mailto:hello@audioteka.com) przez cały czas trwania Promocji oraz w ciągu 30 dni od daty jej zakończenia.

2. Reklamacje, o których mowa w ust.1 powyżej powinny zawierać imię, nazwisko i dokładny adres Uczestnika Promocji, adres-email Uczestnika Promocji, numer telefonu komórkowego Uczestnika Promocji, numer karty MultiSport Plus lub karty MultiSport Classic lub karty MultiActive wpisanej w celu wygenerowania Kodu Promocyjnego potrzebnego do Zakup Audiobooka, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.

3. Reklamacje dotyczące obsługi niniejszej Promocji przez Partnera (w szczególności wszelkie reklamacje dotyczące Serwisu Partnera i procesu wykorzystania Kodu Promocyjnego do Zakupu Audiobooków) są rozpatrywane przez Partnera zgodnie z zasadami opisanymi w Regulaminie serwisu Audioteka.pl dostępnym przy rejestracji/ logowaniu się do Serwisu Audioteka i powinny być przesyłane na adres pocztowy Partnera: Audioteka S.A. ul. Konstruktorska 12, 02-673 Warszawa z dopiskiem "Wiosna z MultiSport" lub pocztą elektroniczną na adres) [hello@audioteka.com](mailto:hello@audioteka.com).

4. Reklamacje rozpatrywane będą przez Partnera w terminie do 30 dni liczonych od daty ich otrzymania.

5. Reklamacje dotyczące obsługi niniejszej Promocji przez Partnera rozpatrywane będą na warunkach i w sposób wskazany w Regulaminie Serwisu Audioteka.

6. Partner rozpatrywać będzie reklamacje na podstawie niniejszego Regulaminu.

7. Uczestnik Promocji zostanie powiadomiony o sposobie rozpatrzenia reklamacji przez Partnera, za pośrednictwem poczty elektronicznej poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres Uczestnika podany przez niego w reklamacji.

8. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń na drodze postępowania sądowego przed miejscowo właściwym sądem powszechnym.

9. Uczestnik Promocji może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Chcąc skorzystać z możliwości polubownego rozwiązywania sporów dotyczących zakupów internetowych, Uczestnik Promocji może złożyć swoją skargę np. za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## § 5

### DANE OSOBOWE

1. Uczestnik Promocji, poprzez zgłoszenie udziału w Promocji oraz dokonanie rejestracji w Serwisie Audioteka zgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu, wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Partnera jako administratora danych osobowych, zgodnie z warunkami określonymi w Regulaminie Serwisu Audioteka.
2. Każdy Uczestnik Promocji ma prawo wglądu do swoich danych przetwarzanych przez administratora danych osobowych oraz może żądać zaniechania ich przetwarzania poprzez usunięcie z bazy danych osobowych z zastrzeżeniem zdania następnego. Przekazanie przez Uczestnika Promocji swoich danych osobowych i wyrażanie zgody na ich przetwarzanie przez Partnera oraz akceptacja Regulaminu Serwisu Audioteka ma charakter dobrowolny, jednakże jest niezbędne do wzięcia udziału w niniejszej Promocji.
3. Wyraźnie wyrażone oświadczenie woli o żądaniu zaniechania przetwarzania danych osobowych lub ich usunięcia skierowane do Partnera jako administratora danych osobowych stanowi podstawę usunięcia konta z Serwisu Audioteka co może się wiązać z utratą dostępu do Audiobooków dostępnych na jego koncie założonym w Serwisie Audioteka.
4. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie i zgodnych z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997r z późn. zmianami (tekst jednolity: Dz. U. 2014 r poz. 1182).

## § 6

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Biorąc udział w Promocji Uczestnik Promocji potwierdza, że spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Promocji oraz wyraża zgodę na udział w Promocji na zasadach określonych w Regulaminie, a w szczególności Uczestnik Promocji zobowiązuje się nie ingerować w przebieg Promocji w sposób naruszający jej zasady oraz przebieg zamierzony przez Organizatora.
2. Partner zastrzega, iż w celu skorzystania z Promocji i pobrania Audiobooka może zachodzić konieczność nawiązania połączenia z siecią telekomunikacyjną oraz może dojść do transmisji danych, za które może zostać pobrana opłata zgodnie z cennikiem właściwego operatora.
3. Partner ma prawo wykluczyć Uczestnika z udziału w Promocji w przypadku naruszenia przez Uczestnika postanowień Regulaminu, w tym w sytuacji podjęcia przez Uczestnika ingerencji w mechanizm Promocji.
4. Partner ma prawo wykluczyć Uczestnika Promocji z udziału w Promocji w przypadku naruszenia przez Uczestnika Promocji postanowień Regulaminu Serwisu Audioteka, w tym w sytuacji podjęcia przez Uczestnika Promocji ingerencji w mechanizm Promocji.
5. Partner zastrzega sobie prawo zmian Regulaminu, o ile nie spowoduje to pogorszenia warunków uczestnictwa w Promocji i z zachowaniem praw nabytych Uczestników Promocji. Zmiany regulaminu będą dostępne pod adresem: [http://audioteka.pl/go/regulamin\\_jesien\\_multisport](http://audioteka.pl/go/regulamin_jesien_multisport). W przypadku nieakceptowania zmian Regulaminu, Uczestnik Promocji ma prawo zrezygnować z udziału w Promocji.
6. Partner nie ponosi odpowiedzialności za:

a) nieprawidłowości w realizacji świadczeń objętych niniejszą Promocją spowodowane podaniem przez Uczestnika Promocji nieprawidłowych lub niepełnych danych.

b) nieposiadanie odpowiedniego urządzenia spełniającego wymagania do pobrania i odtwarzania Audiobooka.

7. Uczestnik Promocji, który nie wyraża zgody na zmianę Regulaminu może żądać usunięcia swoich danych osobowych poprzez wysłanie maila do Partnera z oświadczeniem o rezygnacji na adres e-mail: hello@audioteka.com. Dane Uczestnika zostaną usunięte w ciągu 3 dni roboczych od chwili otrzymania powyższego oświadczenia o rezygnacji.

8. Treść Regulaminu będzie udostępniona wszystkim Uczestnikom Promocji w siedzibie Partnera jak i w czasie trwania Promocji, tj. w dniach od 15.10.2018 r. do 31.01.2019 r. oraz 30 dni po jej zakończeniu, oraz na stronie internetowej [http://audioteka.pl/go/regulamin\\_jesien\\_multisport](http://audioteka.pl/go/regulamin_jesien_multisport) w sposób umożliwiający użytkownikom jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści.

9. Skrócony opis zasad przeprowadzenia Promocji znajduje się w materiałach reklamowych i informacyjnych towarzyszących Promocji. Wszystkie treści zawarte w tych materiałach mają jedynie charakter informacyjny. Moc wiążącą mają jedynie postanowienia Regulaminu.

10. Prawem właściwym dla zobowiązań wynikających z niniejszego regulaminu jest prawo polskie.

11. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują przepisy kodeksy cywilnego jak i ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. Nr 144, Poz. 1204 ze zm.).

12. Niniejsza Promocja nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku (przeprowadzenia losowania) w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jedn. Dz. U. z 2009 r, Nr 201, poz.1540).

13. Zgodnie z art. 21 ust. 1 pkt. 68 a) ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych, na dzień ogłoszenia niniejszego Regulaminu, wolny od podatku jest Kod Promocyjny otrzymany od świadczeniodawcy w związku z jego promocją lub reklamą – jeżeli jednorazowa jego wartość tych świadczeń nie przekracza kwoty 200 zł. W przypadku przekroczenia tej wartości, Organizator przyzna Uczestnikowi Promocji dodatkowe świadczenie promocyjne w wysokości 11,11% wartości Kodu Promocyjnego z przeznaczeniem na pokrycie podatku zryczałtowanego.