

## Regulamin Promocji „ROZKRĘĆ SIĘ W TRÓJMIEŚCIE!”

### § 1

#### DEFINICJE

Określenia użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:

1. **Karta** – aktywna karta sportowa wydana przez Organizatora w ramach Programu MultiSport. Aktywnymi Kartami, o których mowa w zdaniu poprzednim są następujące karty typu pracownik lub wydane dla osoby towarzyszącej zgłoszonej przez pracownika do Programu MultiSport (w tym karty typu Dziecko/Kids oraz Senior): MultiSport Plus, MultiSport Classic, MultiActive,
2. **Kod Promocyjny** - kod elektroniczny z indywidualnym ciągiem znaków, który po wprowadzeniu do Systemu MEVO w pole „Wykorzystaj voucher” umożliwi Uczestnikowi Promocji wypożyczenie roweru w ramach Systemu MEVO na czas 90 minut dziennie przez okres 30 dni licząc od dnia wykorzystania Kodu Promocyjnego, zgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu i Regulaminu Systemu MEVO, bez konieczności ponoszenia opłaty za usługę przez Uczestnika,
3. **Organizator** – Benefit Systems Spółka Akcyjna, z siedzibą w Warszawie pod adresem: Plac Europejski 2, 00-844 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000370919, nr NIP 836-16-76-510, REGON 750721670,
4. **Partner** – NB TRICITY Spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Przasnyskiej 6b (01-756 Warszawa), zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000728432, NIP 5252747623, REGON 380000190,
5. **Promocja** – akcja promocyjna pod nazwą: „ROZKRĘĆ SIĘ W TRÓJMIEŚCIE!” prowadzona przez Organizatora na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie w Strefie MultiSport znajdującej się pod adresem: <https://www.kartamultisport.pl/> w terminie od dnia 02.09.2019 roku od godz. 10:00 do dnia 31.12.2019 roku, do godziny 23:59 lub do wyczerpania dostępnej puli Kodów Promocyjnych,
6. **Regulamin Systemu MEVO** – regulamin korzystania z Systemu MEVO dostępny pod adresem <https://rowermevo.pl/regulamin/>,
7. **System MEVO** – system wypożyczalni rowerów obejmujący obszar Trójmiasta, prowadzony przez Partnera, dostępny przez stronę <https://rowermevo.pl> oraz aplikację mobilną MEVO, zgodnie z Regulaminem Systemu MEVO,
8. **Uczestnik Promocji/Uczestnik** – osoba fizyczna posiadająca Kartę i aktywne konto w Strefie MultiSport.

### § 2

#### ZASADY UCZESTNICTWA W PROMOCJI

1. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w okresie od 02 września 2019 roku do dnia 31 grudnia 2019 roku dla posiadaczy Karty.
2. W ramach Promocji Uczestnik posiadający Kartę może w okresie trwania Promocji otrzymać jeden Kod

- Promocyjny umożliwiający wypożyczenie jednego roweru w ramach Systemu MEVO na czas 90 minut dziennie przez okres 30 dni licząc od dnia wykorzystania Kodu Promocyjnego, po spełnieniu warunków opisanych w niniejszym Regulaminie.
3. W przypadku przekroczenia czasu objętego Promocją, tj. korzystania z roweru w kolejnej minucie po 90 minutach danego dnia naliczone zostaną opłaty za korzystanie z roweru zgodnie z tabelą opłat Partnera na stronie <https://rowermevo.pl/cennik/>.
  4. Kod Promocyjny można odebrać po zalogowaniu się na konto w Strefie MultiSport dostępnej pod adresem <https://www.kartamultisport.pl/>. Liczba dostępnych w ramach Promocji Kodów Promocyjnych jest ograniczona.
  5. Skorzystanie z niniejszej Promocji za pomocą Kodu Promocyjnego wiąże się z koniecznością:
    - a) posiadania Karty i aktywnego konta w serwisie <https://www.kartamultisport.pl/>,
    - b) wygenerowania Kodu Promocyjnego na stronie [www.kartamultisport.pl/usluga/mevo](http://www.kartamultisport.pl/usluga/mevo) i zaakceptowania niniejszego Regulaminu Promocji,
    - c) rejestracji lub posiadania konta w Systemie MEVO i zawarcia z Partnerem umowy o świadczenie usług,
    - d) wpisania Kodu Promocyjnego po zalogowaniu się do Konta Klienta w Aplikacji mobilnej MEVO lub na stronie [www.rowermevo.pl](http://www.rowermevo.pl)
    - e) utrzymania minimalnego stanu konta w Systemie MEVO w kwocie 1 złoty każdorazowo w momencie wypożyczenia roweru w ramach Promocji
    - f) zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu i wyrażenia zgody na związanie treścią tego Regulaminu.
  2. Wygenerowany Kod Promocyjny nie podlega wymianie na gotówkę lub rzecz innego rodzaju.
  3. Uzyskany w Promocji Kod Promocyjny można wykorzystać do 31.12.2019 r. Po upływie tego terminu Kod Promocyjny zostanie dezaktywowany i nie będzie uprawniał do korzystania z Systemu MEVO na zasadach objętych Promocją.
  4. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie obowiązują postanowienia Regulaminu Systemu MEVO.

### § 3

#### REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji można zgłaszać według wyboru Uczestnika: mailowo na adres [bok@benefitsystems.pl](mailto:bok@benefitsystems.pl), pisemnie listem przesłanym na adres siedziby Organizatora lub poprzez złożenie pisma w biurze siedziby Organizatora.
2. Reklamacje, o których mowa w ust. 1 powyżej powinny zawierać imię, nazwisko, dane teleadresowe przeznaczone do kontaktu w sprawie zgłoszenia (adres e-mail lub adres korespondencyjny), numer karty wydanej w ramach Programu MultiSport użytej do wygenerowania Kodu Promocyjnego, Kod Promocyjny użyty do aktywowania dostępu do Systemu MEVO, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie do 14 dni liczonych od daty ich otrzymania, a w sprawach szczególnie skomplikowanych w terminie do 30 dni.
4. Reklamacje dotyczące obsługi Systemu MEVO przez Partnera w zakresie wszelkich czynności Uczestnika Promocji rozpatrywane będą przez Partnera na warunkach i w sposób wskazany w Regulaminie Systemu MEVO.

5. Uczestnik Promocji zostanie powiadomiony o sposobie rozpatrzenia reklamacji na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej w zależności od sposobu wniesienia reklamacji i podanych przez Uczestnika danych teleadresowych.
6. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń na drodze postępowania sądowego przed miejscowo właściwym sądem powszechnym.

#### **§ 4**

#### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Biorąc udział w Promocji Uczestnik Promocji potwierdza, że spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Promocji oraz wyraża zgodę na udział w Promocji na zasadach określonych w Regulaminie.
2. Organizator zastrzega sobie prawo zmian Regulaminu Promocji, o ile nie spowoduje to pogorszenia warunków uczestnictwa w Promocji i z zachowaniem praw nabytych Uczestników Promocji. Zmiany Regulaminu będą dostępne pod adresem: [www.kartamultisport.pl/usluga/mevo](http://www.kartamultisport.pl/usluga/mevo). W przypadku nieakceptowania zmian Regulaminu, Uczestnik Promocji ma prawo zrezygnować z udziału w Promocji. Zmieniony Regulamin wchodzi w życie po upływie 14 dni od daty jego opublikowania.