

## Regulamin programu grywalizacji „Wakacyjna Gra MultiSport”

### § 1. Definicje i postanowienia ogólne

1. Pojęcia używane w Regulaminie od dużej litery mają następujące znaczenie:
  - 1.1. **Grywalizacja** – niniejszy program grywalizacji „Wakacyjna Gra MultiSport”, którego zasady i warunki określa Regulamin;
  - 1.2. **Karta** lub równoważnie **Karta MultiSport** – imienna karta wydawana przez Benefit Systems w ramach Programu MultiSport, umożliwiająca użytkownikowi wskazanemu na tej karcie – w okresie jej ważności – korzystanie z określonych usług Partnerów, jakie są dostępne dla danego rodzaju karty; zasady korzystania z Kart MultiSport określa odrębny „Regulamin korzystania z kart w ramach Programu MultiSport”, dostępny w serwisie internetowym [www.kartamultisport.pl](http://www.kartamultisport.pl);
  - 1.3. **Klient** – podmiot, który na podstawie umowy zawartej z Benefit Systems umożliwia korzystanie z Programu MultiSport swoim pracownikom, zleceniobiorcom lub współpracownikom, ich osobom towarzyszącym lub ich dzieciom;
  - 1.4. **Konto** – indywidualne konto w Strefie Użytkownika, umożliwiające Uczestnikowi m.in. skorzystanie z narzędzi i funkcjonalności dotyczących Grywalizacji;
  - 1.5. **Organizator** lub równoważnie **Benefit Systems** – Benefit Systems S.A. z siedzibą w Warszawie, Plac Europejski 2 (00-844 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000370919, NIP: 8361676510, REGON: 750721670, adres e-mail: [bok@benefitsystems.pl](mailto:bok@benefitsystems.pl);
  - 1.6. **Partner** – podmiot, który na podstawie umowy zawartej z Benefit Systems świadczy użytkownikom Kart MultiSport określone usługi sportowo-rekreacyjne w swoim obiekcie (np. zajęcia sportowe, basen, siłownia, joga, sauna);
  - 1.7. **Program MultiSport** – program organizowany przez Benefit Systems, umożliwiający użytkownikom Kart MultiSport korzystanie z usług świadczonych przez Partnerów, zgodnie ze szczegółowymi ustaleniami zawartymi w umowie Benefit Systems z danym Klientem;
  - 1.8. **Punkty** – punkty gromadzone przez Uczestników w ramach Grywalizacji; punkty podlegają wymianie na nagrody, mogą zostać przeznaczone na akcję charytatywną, jak również umożliwiają wzięcie udziału w konkursach na zasadach i warunkach określonych w Regulaminie;
  - 1.9. **Regulamin** – niniejszy regulamin;
  - 1.10. **Strefa Użytkownika** – zbiór usług i funkcji dostępnych dla użytkownika Karty MultiSport po zarejestrowaniu się i po zalogowaniu w serwisie internetowym [www.kartamultisport.pl](http://www.kartamultisport.pl) oraz zbiór danych i ustawień użytkownika związanych z działaniem usług po zalogowaniu; zasady korzystania ze Strefy Użytkownika określa odrębny „Regulamin Strefy Użytkownika Benefit Systems”, dostępny w serwisie internetowym [www.kartamultisport.pl](http://www.kartamultisport.pl);
  - 1.11. **Uczestnik** – osoba fizyczna, która spełnia określone w Regulaminie warunki uczestnictwa w Grywalizacji i przystąpiła do Grywalizacji.
2. Organizatorem Grywalizacji jest Benefit Systems.
3. Regulamin stanowi treść przyrzeczenia publicznego Organizatora. Organizator jest przyrzekającym nagrodę w rozumieniu art. 919-921 Kodeksu cywilnego.
4. Grywalizacja jest organizowana na terytorium Polski.
5. W ramach Grywalizacji Uczestnicy mogą gromadzić Punkty. Punkty podlegają wymianie na nagrody, mogą zostać przeznaczone na akcję charytatywną, jak również umożliwiają wzięcie udziału w konkursach przeznaczonych dla Uczestników.
6. Celem Grywalizacji jest promocja Benefit Systems oraz zachęcenie użytkowników Kart MultiSport do aktywnego korzystania z tych Kart.

## § 2. Czas trwania Grywalizacji

1. Grywalizacja trwa od **2 lipca 2018 r.** do **31 sierpnia 2018 r.**, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.
2. Organizator może przedłużyć Grywalizację na kolejny okres (kolejną edycję).
3. Do przedłużenia Grywalizacji stosuje się procedurę zmiany Regulaminu, o której mowa w § 11 Regulaminu.

## § 3. Uczestnictwo w Grywalizacji

1. Uczestnikiem Grywalizacji może być wyłącznie osoba fizyczna, która łącznie spełnia poniższe warunki:
  - 1.1. ukończyła 18-ty rok życia;
  - 1.2. jest użytkownikiem ważnej (aktywnej) Karty MultiSport objętej Grywalizacją (ust. 2 poniżej), wskazanym imiennie na tej Karcie;
  - 1.3. posiada Konto w Strefie Użytkownika (tzn. jest zarejestrowanym użytkownikiem serwisu internetowego [www.kartamultisport.pl](http://www.kartamultisport.pl)).
2. Grywalizacja obejmuje wybrane Karty MultiSport. Lista rodzajów Kart MultiSport objętych Grywalizacją oraz Kart MultiSport nieobjętych Grywalizacją jest zamieszczona w poniższej tabeli:

Rodzaje Kart MultiSport objętych Grywalizacją	Rodzaje Kart MultiSport <u>nieobjętych</u> Grywalizacją
(użytkownicy tych Kart mogą brać udział w Grywalizacji, jeżeli spełniają pozostałe warunki uczestnictwa określone w Regulaminie)	(użytkownicy tych Kart <u>nie mogą</u> brać udziału w Grywalizacji)
Pracownik (MultiSport Plus, MultiSport Classic, MultiActive)	Dziecko Kids (MultiSport Plus, MultiSport Classic, MultiActive)
Osoba Towarzysząca (MultiSport Plus, MultiSport Classic, MultiActive)	Dziecko Basen (MultiSport Plus, MultiSport Classic, MultiActive)
-	Grupa Benefit Systems (MultiSport Plus, MultiSport Classic, MultiActive)
-	MultiSport Senior

3. W Grywalizacji nie może uczestniczyć:
  - 3.1. pracownik Benefit Systems;
  - 3.2. pracownik spółki należącej do grupy kapitałowej Benefit Systems;
  - 3.3. użytkownik Karty MultiSport biorący udział w Programie MultiSport jako członek rodziny lub osoba towarzysząca zgłoszona przez pracownika, o którym mowa w pkt 3.1 lub 3.2 powyżej (np. małżonek pracownika Benefit Systems objęty Programem MultiSport jako osoba zgłoszona przez tego pracownika).
4. Pracownikiem w rozumieniu ust. 3 powyżej jest osoba zatrudniona na podstawie dowolnego tytułu prawnego, w tym w ramach stosunku pracy, umowy cywilnoprawnej (w tym również w ramach samozatrudnienia) jak również pełnienia funkcji w organie spółki.
5. Uczestnictwo w Grywalizacji jest dobrowolne.
6. Z tytułu uczestnictwa w Grywalizacji Organizator nie pobiera żadnych opłat od Uczestników.
7. Aby przystąpić do Grywalizacji i uzyskać status Uczestnika, osoba spełniająca warunki określone powyżej powinna zalogować się do swojego Konta w Strefie Użytkownika i za pomocą odpowiedniej funkcji potwierdzić zapoznanie się z Regulaminem i spełnianie warunków uczestnictwa w Grywalizacji oraz wyrazić chęć uczestnictwa w Grywalizacji poprzez naciśnięcie przycisku „Dołącz do gry” (lub równoważnego).
8. Niezwłocznie po otrzymaniu deklaracji chęci uczestnictwa w Grywalizacji, o której mowa w ust. 7 powyżej, Organizator weryfikuje, czy osoba, która dokonała zgłoszenia, jest użytkownikiem aktywnej Karty MultiSport objętej Grywalizacją (ust. 2 powyżej). Weryfikacja jest dokonywana w sposób automatyczny, w oparciu o dane zapisane w systemie informatycznym Organizatora. W razie pozytywnej weryfikacji, osoba, która zadeklarowała chęć uczestnictwa w Grywalizacji, staje się Uczestnikiem.

9. Z chwilą uzyskania statusu Uczestnika zgodnie z ust. 8 powyżej, Uczestnik może korzystać z dodatkowych funkcjonalności Konta w Strefie Użytkownika, jakie są przeznaczone dla osób biorących udział w Grywalizacji.
10. Do korzystania z Konta w Strefie Użytkownika w ramach udziału w Grywalizacji stosuje się odrębny „Regulamin Strefy Użytkownika Benefit Systems”, dostępny w serwisie internetowym [www.kartamultisport.pl](http://www.kartamultisport.pl), z uwzględnieniem postanowień ust. 11-12 poniżej.
11. Uczestnik, po zalogowaniu do swojego Konta w Strefie Użytkownika, może korzystać z funkcjonalności związanych z Grywalizacją, takich jak:
  - 11.1. zapoznanie się z informacjami o osiągnięciach Uczestnika w Grywalizacji, w tym liczbie zdobytych Punktów;
  - 11.2. zapoznanie się z katalogiem nagród w Grywalizacji i zamawianie nagród;
  - 11.3. uczestnictwo w aktywnościach i konkursach w ramach Grywalizacji;
  - 11.4. przeznaczenie Punktów na cele charytatywne;
  - 11.5. uzyskanie dostępu do historii złożonych zamówień na nagrody;
  - 11.6. zapoznanie się z harmonogramem Grywalizacji;
  - 11.7. uzyskiwanie dostępu do treści przeznaczonych dla Uczestników, w tym do artykułów i quizów,
  - 11.8. wprowadzanie kodów promocyjnych.
12. W przypadku uzasadnionego podejrzenia naruszenia przez Uczestnika Regulaminu, mającego wpływ na niezasadne przyznanie Punktów lub korzyści w Grywalizacji lub polegającego na złożeniu nieprawdziwego oświadczenia co do spełniania warunków uczestnictwa w Grywalizacji, Organizator może zablokować Konto tego Uczestnika na czas niezbędny do wyjaśnienia sytuacji, nie dłużej jednak niż 7 (siedem) dni. W okresie zablokowania Konta Uczestnik nie może składać zamówień na nagrody ani w inny sposób wykorzystywać Punktów. O zablokowaniu Konta i jego przyczynie Organizator zawiadamia Uczestnika na adres e-mail przypisany do Konta.

#### § 4. Punkty i zasady ich przyznawania

1. Punkty są przyznawane Uczestnikom za następujące aktywności związane z udziałem w Grywalizacji:

Lp.	Nazwa aktywności	Opis ogólny*	Liczba Punktów za daną aktywność	Uwagi i ograniczenia
1.	REJESTRACJA	Przystąpienie do Grywalizacji („powitalne” Punkty).	100 (sto)	Uczestnik może zdobyć Punkty za rejestrację tylko jeden raz.
2.	SKUTECZNE ZAPROSZENIE ZNAJOMYCH DO GRY	Skuteczne zaproszenie innej osoby (nowego Uczestnika) do udziału w Grywalizacji.	150 (sto pięćdziesiąt)	<p>Uczestnik może zdobyć Punkty za skuteczne zaproszenie nie więcej niż 5-krotnie (tj. może z tego tytułu uzyskać maksymalnie 750 Punktów). Punkty powyżej tego limitu nie są przyznawane Uczestnikowi.</p> <p>W celu zaproszenia nowego Uczestnika do udziału w Grywalizacji, Uczestnik zapraszający we własnym zakresie wysyła zapraszanej osobie unikalny link prowadzący do Strefy Użytkownika. Link ten jest przypisany do Uczestnika i jest widoczny w ustawieniach Konta, skąd Uczestnik może go skopiować.</p> <p>Zapraszana osoba powinna być użytkownikiem aktywnej Karty MultiSport objętej Grywalizacją, ale nie może być Uczestnikiem Grywalizacji. Skuteczne zaproszenie następuje wtedy, gdy zaproszona osoba – niebędąca Uczestnikiem Grywalizacji – przystąpi do Grywalizacji bezpośrednio po skorzystaniu z otrzymanego od Uczestnika unikalnego</p>

				<p>linku. Dzięki temu możliwe jest powiązanie faktu przystąpienia do Grywalizacji nowego Uczestnika z zaproszeniem otrzymanym od danego Uczestnika.</p> <p>Jeżeli zapraszana osoba nie posiada Konta w Strefie Użytkownika, wraz z przystąpieniem do Grywalizacji następuje rejestracja tej osoby w Strefie Użytkownika i utworzenie Konta.</p> <p>Jeżeli zapraszana osoba jest już Uczestnikiem Grywalizacji (w tym również w przypadku, gdy skorzystała z zaproszenia pochodzącego od innego Uczestnika), Uczestnik zapraszający nie otrzymuje Punktów.</p> <p>Uczestnik wysyła zaproszenie do udziału w Grywalizacji we własnym imieniu i za pomocą wybranego przez siebie kanału kontaktu (np. e-mail). Wysyłając zaproszenie do udziału w Grywalizacji Uczestnik powinien upewnić się, że zaproszona osoba zgadza się na otrzymanie takiego zaproszenia.</p>
3.	LOGOWANIE	Zalogowanie się do Konta.	5 (pięć)	Uczestnik może jednego dnia (tj. od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59) zdobyć Punkty za logowanie tylko jeden raz. Punkty za kolejne logowanie do Konta w tym samym dniu nie są przyznawane.
4.	AKTYWNOŚĆ W OBIEKCIE PARTNERA	Wizyta Uczestnika w obiekcie Partnera i skorzystanie z usługi sportowo-rekreacyjnej oferowanej w tym obiekcie w ramach abonamentu posiadanej Karty MultiSport (np. odwiedzenie siłowni).	40 (czterdzieści)	<p>Uczestnik może jednego dnia (tj. od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59) zdobyć Punkty za aktywność w obiekcie Partnera tylko jeden raz. Punkty za kolejną aktywność w tym samym dniu nie są przyznawane (nawet jeżeli kolejna aktywność będzie mieć miejsce w obiekcie innego Partnera).</p> <p>Punkty za aktywność w obiekcie Partnera są naliczane na podstawie danych o skorzystaniu przez Uczestnika z jego Karty MultiSport w danym obiekcie, zgromadzonych w systemie informatycznym Organizatora. W związku z tym warunkiem naliczenia Punktów za aktywność jest okazanie Karty MultiSport personelowi obiektu Partnera podczas wizyty, celem rejestracji wizyty (okazanie Karty następuje zgodnie z „Regulaminem korzystania z kart w ramach Programu MultiSport”). Punkty naliczane są w cyklach dobowych (tj. raz na 24 godziny).</p> <p>Zabronione jest posługiwanie się Kartą MultiSport należącą do osoby trzeciej w celu uzyskania dla niej Punktów.</p>
5.	LOJALNOŚĆ	Premia punktowa za każdy miesiąc	100 (sto)	Aby uzyskać Punkty za dany miesiąc, wystarczające jest nieprzerwane uczestnictwo w Grywalizacji przez co

		uczestnictwa w Grywalizacji.		najmniej 25 (dwadzieścia pięć) dni w danym miesiącu kalendarzowym.
6.	ARTYKUŁ	Zapoznanie się z treścią artykułu opublikowanego w Strefie Użytkownika.	100 (sto)	<p>W Strefie Użytkownika okresowo (nie rzadziej niż 1 raz w tygodniu) jest publikowany nowy artykuł, z którym Uczestnik może się zapoznać. Warunkiem przyznania Punktów jest potwierdzenie przez Uczestnika zapoznania się z danym artykułem poprzez naciśnięcie odpowiedniego przycisku widocznego pod artykułem (wymagane jest zalogowanie do Konta). Po upływie określonego przez Organizatora czasu nie jest już możliwe uzyskanie Punktów za zapoznanie się z danym artykułem.</p> <p>UWAGA: Artykuły, o których mowa powyżej, mogą być również publikowane na ogólnodostępnym blogu Benefit Systems. W przypadku zapoznania się z takim artykułem na ogólnodostępnym blogu nie jest możliwe uzyskanie Punktów (brak jest przycisku umożliwiającego potwierdzenie zapoznania się z artykułem).</p>
7.	QUIZ	Ukończenie quizu składającego się z zestawu pytań zamkniętych.	120 (sto dwadzieścia) – w razie udzielenia wszystkich poprawnych odpowiedzi.	<p>W Strefie Użytkownika okresowo (nie rzadziej niż 1 raz w tygodniu) jest udostępniany nowy quiz, który Uczestnik może rozwiązać. Poszczególne quizy umożliwiają zdobycie Punktów przez określony czas, wskazany w Strefie Użytkownika. Po upływie tego czasu nie jest już możliwe uzyskanie Punktów za ukończenie danego quizu.</p> <p>W ramach quizu każde pytanie jest punktowane osobno. Tylko jedna odpowiedź na dane pytanie jest poprawna. Za poprawne udzielenie wszystkich odpowiedzi przysługuje maksymalna liczba Punktów (120). W razie udzielenia błędnej odpowiedzi na dane pytanie liczba Punktów po ukończeniu quizu jest odpowiednio mniejsza. Aby ukończyć quiz i uzyskać swój wynik, Uczestnik powinien udzielić odpowiedzi na wszystkie pytania i nacisnąć przycisk „zakończ”. Przed naciśnięciem przycisku „zakończ” Uczestnik może również przerwać quiz i rozpocząć jego rozwiązywanie od początku. Po naciśnięciu przycisku „zakończ” poprawienie wyniku quizu nie jest możliwe.</p>
8.	DODATKOWE ZGODY	Udzielenie na rzecz Organizatora wszystkich zgód marketingowych, przy czym Uczestnikom,	60 (sześćdziesiąt)	Udzielenie tych zgód jest dobrowolne i nie jest warunkiem uczestnictwa w Programie. Każda z tych zgód może być odwołana w dowolnym czasie, jednakże odwołanie zgody przed zakończeniem udziału w Programie nie powoduje

		którzy już wcześniej wyrazili zgody marketingowe na rzecz Organizatora, punkty zostaną naliczone automatycznie po zgłoszeniu się do Grywalizacji. Uczestnikom którzy takich zgód wcześniej nie wyrażali, zostaną one wyświetlone podczas przystępowania do Grywalizacji		anulowania Punktów naliczonych za udzielenie zgód.
8.	KODY PROMOCYJNE	Podanie przez Uczestnika specjalnego kodu widocznego na ulotce, w e-mailu lub innym materiale związanym z Grywalizacją lub Programem MultiSport.	100 (sto)	Organizator udostępni na ulotkach, w e-mailach lub innych materiałach związanych z Grywalizacją specjalne kody. Wprowadzenie przez Uczestnika prawidłowego kodu w specjalnym formularzu, jaki jest dostępny po zalogowaniu do Konta w Strefie Użytkownika, skutkuje zapisaniem tego kodu i naliczeniem Punktów. Ten sam kod nie może być użyty ponownie. Ponadto Uczestnik może otrzymać Punkty tylko za jeden kod pochodzący z takiego samego źródła (np. gdy Organizator w związku z Grywalizacją rozpowszechnia ulotki o określonym wzorze i treści, to możliwe jest uzyskania Punktów tylko za jeden kod pochodzący z takiej ulotki).
* Szczegółowe warunki i informacje o możliwości uzyskania Punktów za poszczególne aktywności mogą być w danym wypadku komunikowane Uczestnikom za pośrednictwem Strefy Użytkownika lub w wiadomościach e-mail.				

- Organizator może również okresowo przyznawać Punkty za wykonanie przez Uczestników innych aktywności, niż określone w tabeli powyżej.
- Punkty są naliczane w oparciu o zdarzenia zarejestrowane w systemie Grywalizacji. Naliczenie Punktów na Konto Uczestnika następuje automatycznie, nie później w ciągu 48 (czterdziestu ośmiu) godzin od zaistnienia zdarzenia będącego podstawą naliczenia Punktów.
- Organizator ma prawo weryfikacji zasadności naliczenia Punktów i może wstrzymać ich naliczenie w drodze zablokowania konta w przypadku uzasadnionego podejrzenia próby uzyskania Punktów w wyniku naruszenia Regulaminu. Wstrzymanie naliczenia Punktów następuje na czas niezbędny do weryfikacji zasadności naliczenia Punktów, nie dłużej jednak niż 7 (siedem) dni.
- Punkty są naliczane Uczestnikowi od momentu uzyskania przez niego statusu Uczestnika do czasu zakończenia Grywalizacji (tj. do dnia 31 sierpnia 2018 r., z zastrzeżeniem że wizyty w obiektach z dnia 31 sierpnia 2018 r. nie zostaną naliczone czyli ostatnia wizyta w obiekcie Partnera, która zostanie naliczona w Grywalizacji może odbyć się dnia 30 sierpnia 2018 r.) albo do czasu zakończenia udziału Uczestnika w Grywalizacji, jeśli nastąpiło to wcześniej.
- Uczestnik może sprawdzić aktualną liczbę posiadanych Punktów logując się do swojego Konta w Strefie Użytkownika.



7. Punkty naliczone na Konto Uczestnika bezpodstawnie lub w wyniku naruszenia Regulaminu podlegają odliczeniu z tego Konta jako Punkty nienależne.

#### **§ 5. Wymiana Punktów na nagrody**

1. Uczestnik może wymienić zgromadzone na swoim Koncie Punkty na nagrody oferowane przez Organizatora, zamawiając nagrody z katalogu nagród w Grywalizacji, w terminie ważności nagrody wskazanym w Strefie Użytkownika.
2. Nagrody z katalogu nagród mogą mieć w szczególności postać elektronicznych voucherów, kuponów lub kodów umożliwiających nabycie towarów lub skorzystanie z usług oferowanych przez podmioty trzecie.
3. Aktualny katalog nagród, zawierający opis poszczególnych nagród, jest dostępny w Strefie Użytkownika. Do katalogu nagród stosuje się następujące zasady:
  - 3.1. Pula poszczególnych nagród może być ograniczona i ulec wyczerpaniu. W razie wyczerpania zapasu danej nagrody, nagroda ta nie jest dostępna i nie może zostać zamówiona przez Uczestnika. Informacje o puli poszczególnych nagród w Grywalizacji znajdują się w Strefie Użytkownika.
  - 3.2. Niektóre nagrody z katalogu nagród mogą być dostępne wyłącznie w oznaczonym okresie w czasie trwania Grywalizacji. Informacje w tym zakresie znajdują się w Strefie Użytkownika.
  - 3.3. W danym miesiącu kalendarzowym Uczestnik może zamówić taką samą nagrodę z katalogu nagród tylko 1 (jeden) raz.
4. Każda nagroda posiada swoją wartość punktową, wskazaną w katalogu nagród. W celu zamówienia wybranej nagrody Uczestnik musi posiadać na swoim Koncie wymaganą liczbę Punktów dla danej nagrody.
5. Wymiana Punktów na wybraną przez Uczestnika nagrodę następuje online, w Strefie Użytkownika, poprzez wybranie dostępnej nagrody z katalogu nagród i potwierdzenie przez Uczestnika chęci jej zamówienia. Po potwierdzeniu chęci zamówienia danej nagrody, zamówienie jest przekazywane do realizacji, zaś z Konta Uczestnika zostają odliczone Punkty zgodnie z wartością punktową nagrody podaną w katalogu nagród.
6. O ile w katalogu nagród nie wskazano inaczej, nagrody w postaci voucherów, kuponów lub kodów są dostarczane Uczestnikowi w formie elektronicznej (np. poprzez przesłanie ich na adres e-mail przypisany do Konta lub udostępnienie w formie pliku PDF do pobrania w Strefie Użytkownika). Szczegółowe informacje o sposobie dostarczenia i realizacji poszczególnych nagród są dostępne w katalogu nagród oraz są udzielane Uczestnikowi indywidualnie, w związku z zamówieniem danej nagrody.
7. Zamówienia na nagrody mogą być składane przez Uczestników od momentu rozpoczęcia udziału w Grywalizacji do daty utraty ich ważności lub do zakończenia Grywalizacji, to jest do 31 sierpnia 2018 r., w zależności który termin upłynie pierwszy, z zastrzeżeniem postanowień § 10 Regulaminu. Po upływie powyższego terminu wymiana Punktów na nagrody nie jest możliwa, zaś niewykorzystane Punkty przepadają.
8. Punkty nie podlegają wymianie na równowartość w gotówce.
9. Organizator ma prawo żądać od Uczestnika pokwitowania otrzymania nagrody.
10. Jednorazowa wartość poszczególnych nagród z katalogu nie przekracza kwoty 200 zł, o której mowa w art. 21 ust. 1 pkt 68a ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

#### **§ 6. Przekazanie Punktów na cele charytatywne**

1. Uczestnik może przekazać dowolną liczbą posiadanych na swoim Koncie Punktów na cele charytatywne.
2. Przekazanie Punktów na cele charytatywne polega na tym, że Organizator zobowiązuje się zakupić tzw. wyprawkę (sprzęt sportowy) i przekazać ją szkole, która potrzebuje takiego sprzętu, po zebraniu na ten cel wymaganej liczby Punktów przekazanych przez Uczestników. Szczegółowe informacje o realizowanych zbiórkach i liczbie Punktów wymaganych do zakupu wyprawek są dostępne w Strefie Użytkownika.
3. Przekazanie przez Uczestnika Punktów na cele charytatywne następuje poprzez złożenie stosownej dyspozycji w Strefie Użytkownika, po zalogowaniu do Konta.

#### **§ 7. Konkursy**

1. W ramach Grywalizacji odbywają się konkursy dla Uczestników. W niniejszym § 7 Regulaminu są określone ogólne zasady i warunki takich konkursów.
2. W ramach Grywalizacji odbywa się łącznie co najmniej 9 (dziewięć) konkursów.

3. Dla każdego konkursu Organizator ogłasza w Strefie Użytkownika treść zadania konkursowego i szczegółowe zasady konkursu wraz z terminem przyjmowania zgłoszeń oraz wskazaniem terminu rozstrzygnięcia konkursu. Dla poszczególnych konkursów Organizator może również udostępnić w ramach Strefy Użytkownika specjalną stronę internetową konkursu.
4. W ramach konkursu Uczestnicy wykonują zadanie konkursowe przewidziane w danym konkursie.
5. W ramach danego konkursu każdy Uczestnik może wykonać zadanie konkursowe tylko jeden raz (oznacza to, że do danego konkursu Uczestnik nie może zgłosić się ponownie).
6. Warunkiem wzięcia udziału w danym konkursie jest przeznaczenie przez Uczestnika na ten cel 300 (trzystu) Punktów. Punkty są odliczane z Konta Uczestnika z chwilą zadeklarowania chęci uczestnictwa w konkursie za pomocą odpowiedniej funkcji dostępnej w Strefie Użytkownika (w formularzu zgłoszeniowym do konkursu).
7. Każdy konkurs zostanie rozstrzygnięty przez komisję powołaną przez Organizatora. Komisja wyłania laureatów konkursu w oparciu o własną ocenę zgłoszonych prac konkursowych.
8. W każdym konkursie przyrządzone są nagrody. Szczegółowe informacje o nagrodach przyrzeczonych w danym konkursie są ogłaszane odrębnie w odniesieniu do danego konkursu.
9. W przypadku wybranych konkursów, do każdej nagrody, o której mowa w ust. 8, Organizator ufunduje laureatowi konkursu dodatkową nagrodę pieniężną w wysokości 11,11% wartości brutto nagrody przyznanej w ramach konkursu, pod warunkiem stosownych ustaleń w treści regulaminu tego konkursu. Od łącznej wartości nagród przyznanych zwycięzcy, Organizator pobierze kwotę zryczałtowanego podatku dochodowego (o którym mowa w art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych, Dz.U.2018.200), w wysokości 10% łącznej wartości nagród przyznanych zwycięzcy i przekaże tę kwotę na właściwy rachunek urzędu skarbowego. Nagrody w Konkursie wydane zostaną zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa podatkowego.
10. Szczegółowe informacje o nagrodach konkursowych i – w danym wypadku – sposobie ich wydania lub realizacji są dostępne w Strefie Użytkownika.

## **§ 8. Komunikacja w ramach Grywalizacji**

1. W ramach Grywalizacji Uczestnicy otrzymują na podany przez nich adres e-mail wiadomości odnoszące się bezpośrednio do przebiegu Grywalizacji i aktywności Uczestnika w Grywalizacji.
2. Wiadomości, o których mowa powyżej, są elementem Grywalizacji.

## **§ 9. Reklamacje**

1. Wszelkie reklamacje związane z Grywalizacją mogą być zgłaszane – według wyboru osoby składającej reklamację:
  - 1.1. pisemnie – listem przesłanym na adres siedziby Organizatora,
  - 1.2. pisemnie – poprzez złożenie pisma w biurze siedziby Organizatora,
  - 1.3. pocztą elektroniczną na adres e-mail: [bok@benefitsystems.pl](mailto:bok@benefitsystems.pl).
2. Reklamacja powinna zawierać dane identyfikujące osobę składającą reklamację (imię i nazwisko, numer Karty MultiSport – jeśli jest), dokładny adres korespondencyjny lub adres e-mail do udzielenia odpowiedzi na reklamację jak również wskazanie przyczyny reklamacji oraz treść żądania.
3. Odpowiedź na reklamację jest udzielana w terminie do 30 (trzydziestu) dni od jej otrzymania, chyba że z bezwzględnie obowiązującego przepisu prawa wynika krótszy termin udzielenia odpowiedzi na reklamację.
4. Odpowiedź na reklamację jest udzielana na piśmie lub e-mailowo, w zależności od sposobu wniesienia reklamacji.
5. Reklamacje są rozpatrywane na podstawie postanowień Regulaminu oraz przepisów prawa powszechnie obowiązującego w Polsce.

## **§ 10. Utrata statusu Uczestnika**

1. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Grywalizacji w każdym czasie, bez podania przyczyny. W tym celu Uczestnik powinien skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta Benefit Systems (np. e-mailowo lub telefonicznie – dane kontaktowe są dostępne na stronie internetowej [www.kartamultisport.pl](http://www.kartamultisport.pl)) lub złożyć pisemne oświadczenie o rezygnacji na adres siedziby Organizatora. Organizator zastrzega sobie prawo weryfikacji tożsamości osoby występującej z powyższym żądaniem.



2. Z uwagi na to, że warunkiem uczestnictwa w Grywalizacji jest posiadanie Konta w Strefie Użytkownika, usunięcie przez Uczestnika swojego Konta w Strefie Użytkownika oznacza automatycznie rezygnację z udziału w Grywalizacji.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 i 2 powyżej, Uczestnik może wykorzystać zgromadzone Punkty (wymienić je na nagrody) jeszcze przez 7 (siedem) dni od daty złożenia oświadczenia o rezygnacji z uczestnictwa w Grywalizacji zgodnie z ust. 1 lub 2 powyżej. Po upływie powyższego terminu niewykorzystane Punkty tracą ważność i nie mogą zostać wymienione na nagrody. Ponadto w każdym wypadku zastosowanie niniejszego postanowienia nie może prowadzić do przekroczenia ostatecznego terminu na wykorzystanie Punktów, o którym mowa w § 5 ust. 7 Regulaminu.
4. Jeżeli Uczestnik, który rezygnuje z udziału w Grywalizacji, zażąda, aby jego Konto w Strefie Użytkownika zostało usunięte natychmiast (tj. bez zachowania terminu, o którym mowa w ust. 3 powyżej, umożliwiającego Uczestnikowi wykorzystanie zgromadzonych Punktów), Organizator usuwa Konto tego Uczestnika, co powoduje utratę niewykorzystanych Punktów i brak możliwości ich wymiany na nagrody.
5. Organizator może ze skutkiem natychmiastowym wykluczyć z Grywalizacji Uczestnika, który:
  - 5.1. w nieuczciwy sposób wpływa na przebieg Grywalizacji lub ingeruje w mechanizm Grywalizacji w celu uzyskania nienależnych Punktów bądź w celu uzyskania nieuczciwego wpływu na przebieg konkursu odbywającego się w ramach Grywalizacji;
  - 5.2. w sposób uporczywy lub rażąco narusza zakaz dostarczania treści bezprawnych, o którym mowa w „Regulaminie Strefy Użytkownika Benefit Systems”;
  - 5.3. w ramach udziału w Grywalizacji w sposób uporczywy lub rażąco postępuje w sposób niezgodny z prawem, zasadami współzycia społecznego lub Regulaminem;
  - 5.4. w dacie przystąpienia do Grywalizacji nie spełniał warunków uczestnictwa w niej – jeżeli okoliczność ta wyjdzie na jaw po przystąpieniu do Grywalizacji (dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy Uczestnik złożył niezgodne z prawdą oświadczenie o spełnianiu przez niego warunków uczestnictwa w Grywalizacji);
  - 5.5. rażąco lub uporczywie narusza „Regulamin korzystania z kart w ramach Programu MultiSport”.

O wykluczeniu z Grywalizacji na podstawie niniejszego ustępu Uczestnik zostaje powiadomiony przez Organizatora na piśmie lub pocztą elektroniczną, ze wskazaniem przyczyny wykluczenia. W takim wypadku Uczestnik traci niewykorzystane Punkty naliczone na jego Konto.

## § 11. Zmiana Regulaminu

1. Z ważnej przyczyny Organizator może wprowadzić zmiany do Regulaminu, przy czym w żadnym razie taka zmiana nie może działać wstecz, a w szczególności pozbawiać Uczestników praw nabytych na podstawie dotychczasowych postanowień Regulaminu, ani nie może prowadzić do istotnej zmiany przyrzeczenia publicznego Organizatora. Ważną przyczyną zmiany Regulaminu jest:
  - 1.1. zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub ich wykładnie stosowanej przez uprawnione organy, mająca bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i skutkująca koniecznością jego dostosowania do takiej zmiany przepisów lub ich wykładni;
  - 1.2. wydanie orzeczenia, decyzji lub innego podobnego aktu przez sąd lub uprawniony organ władzy publicznej, mającego bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i skutkującego koniecznością jego zmiany w celu dostosowania do takiego orzeczenia, decyzji lub innego podobnego aktu;
  - 1.3. wprowadzenie dodatkowych możliwości uzyskiwania Punktów;
  - 1.4. przedłużenie Grywalizacji na kolejny okres (kolejną edycję);
  - 1.5. zapobieganie naruszeniom Regulaminu lub przeciwdziałanie nadużyciom;
  - 1.6. usunięcie niejasności lub wątpliwości interpretacyjnych dotyczących treści Regulaminu;
  - 1.7. zmiana w zakresie procesu przystępowania Uczestników do Grywalizacji;
  - 1.8. rozbudowa lub zmiana funkcjonalności związanych z Grywalizacją, dostępnych w Strefie Użytkownika;
  - 1.9. rozszerzenie Grywalizacji na nowe platformy komunikacji, takie jak np. aplikacja mobilna;
  - 1.10. zmiany w zakresie nazw, adresów lub innych danych firmowych wskazanych w treści Regulaminu.
2. O zmianie Regulaminu Organizator powiadomi Uczestników na adres e-mail podany w związku z udziałem w Grywalizacji, udostępniając zmieniony Regulamin oraz podając termin wejścia zmiany Regulaminu w życie, przy czym termin ten będzie wynosił co najmniej 14 (czternaście) dni od daty przesłania powiadomienia o zmianie Regulaminu, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej. Stosowna informacja o zmianie Regulaminu będzie również z odpowiednim wyprzedzeniem zamieszczona w Strefie Użytkownika.
3. Jeżeli obowiązujący przepis prawa, orzeczenie lub inny podobny akt uprawnionego organu władzy publicznej będzie wymagał od Organizatora wprowadzenia zmiany Regulaminu w krótszym terminie, niż wskazany w ust. 2 powyżej, powiadomienie o zmianie Regulaminu będzie wskazywać taki krótszy termin.

4. Zmieniony Regulamin stosuje się do Uczestnika, który nie zrezygnuje z udziału w Grywalizacji przed datą wejścia zmiany Regulaminu w życie. Rezygnacja z udziału w Grywalizacji następuje na zasadach określonych w § 10 Regulaminu.

## **§ 12. Postanowienia końcowe**

1. Szczegółowe informacje o Grywalizacji i warunkach uczestnictwa w niej są dostępne:
  - 1.1. w serwisie internetowym [www.kartamultisport.pl](http://www.kartamultisport.pl);
  - 1.2. w Biurze Obsługi Klienta Benefit Systems (dane kontaktowe są dostępne w serwisie internetowym: [www.kartamultisport.pl](http://www.kartamultisport.pl));
  - 1.3. w biurze siedziby Organizatora.
2. Regulamin jest dostępny:
  - 2.1. w serwisie internetowym [www.kartamultisport.pl](http://www.kartamultisport.pl) – w tym również do nieodpłatnego pobrania w formacie PDF;
  - 2.2. w biurze siedziby Organizatora.
3. Regulamin podlega przepisom prawa powszechnie obowiązującego w Polsce.